



# Seminar

## „Küchen aus der Sicht eines Sachverständigen“



### Wo und Dauer

MHK Europa Akademie, Robert-Bosch-Str. 18, 63303 Dreieich  
1 Tag a 10 Unterrichtseinheiten – von 9:00 Uhr – 18:00 Uhr



### Zielgruppe

Geeignet für Inhaber / Geschäftsführer und Mitarbeiter in Möbelhäusern, Küchenstudios, Möbel- und Küchenmontageunternehmen, Speditionen, Umzugsunternehmen und Tischlereien.



### Inhalte

Reklamationen und / oder Beanstandungen bei Einbauküchen (ob berechtigt oder unberechtigt) sind zeit- und kostenintensiv. Die richtige Vorgehensweise bzw. beweisbare Argumentation vorzubringen, ist nicht einfach. Im Rahmen des Seminars „Küchen aus der Sicht des Sachverständigen“ wird Spezial-Wissen zu den Themen:

- Garantie & Gewährleistung
- Beweislastumkehr in der Praxis
- Wundermittel Kulanz
- Aufnahme einer Beanstandung
- Begutachtung & Nachbesserung
- Beurteilungskriterien für industriell gefertigte Küchenmöbel
- Definition: Fehler & Mangel
- Warentypische Eigenschaften
- Gebrauchstauglichkeit
- Wenn sich ein Streit nicht mehr vermeiden lässt



### Kosten

Der Kostenanteil beträgt je Seminarteilnehmer 245,-- € zzgl. MwSt. inkl. Verpflegung. Der Preis gilt für alle MHK Mitgliedsunternehmen. Für Nichtverbandsmitglieder beträgt der Kostenanteil 295,-- € zzgl. MwSt. inkl. Verpflegung.

Aktive Handelspartner der MHK Eigenmarken erhalten pro Teilnehmer eine auf die Kosten anrechenbare Subvention in Höhe von maximal 100,-- € netto. Nehmen mehrere Teilnehmer eines Handelspartnerstandortes teil, so ist die dann auf die gesamten Kosten anrechenbare Subvention jedoch auf insgesamt 500,-- € netto pro Eigenmarke begrenzt. Bitte beachten Sie, dass mit Ihrer Anmeldung keine kostenlose Stornierung mehr möglich ist!



Max. 14 Teilnehmer je Seminar. **Schnell anmelden!**